

Mediazione scolastica off-line e on-line

Interventi a distanza e in presenza con studenti, docenti e genitori

MEDIAZIONI CREATIVE NEI DIVERSI CONTESTI

A.I.M.S. Macroregione Nord Est

Venerdì 28 Maggio 2021

Marco Matteazzi Socio-Didatta A.I.M.S.

Avvio a.s. 2020-2021

 In presenza (possibili quarantene)
  Presenza solo per classi Prime / Mista (variabilità regionale)
  DDI

	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno
Nido / infanzia	14/9						15/3	7/4		5/6
Primaria	14/9						15/3	7/4		5/6
Secondario di I grado	14/9						15/3	7/4		5/6
Secondaria di II grado	14/9						15/3	7/4		5/6

Ripresa delle attività in presenza

a.s. 2020-2021

- Riorganizzazione e frammentazione degli spazi comuni;
- Limitazione dei contatti intra e inter-classi;
- Limitazioni contatti tra docenti;
- Interruzioni della frequenza (Quarantene);
- Sospensione progetti didattici (es. gite)
- Riduzione della presenza del “personale esterno” (discrezionale)

Avvio a.s. 2020-2021

	IC “Verdi”	IC “Rossi”
Supporto studenti	In presenza	A distanza
Supporto docenti	In presenza	A distanza
Supporto genitori	A distanza	A distanza

Avvio a.s. 2020-2021

	IC “Verdi”	IC “Rossi”
Supporto studenti	In presenza	A distanza
Supporto docenti	In presenza	A distanza
Supporto genitori	A distanza	A distanza

IC “Verdi”

Rientro in aula

- Continuità delle modalità di lavoro;
- Aumento delle richieste di supporto (studenti +30%);
 - ansia;
 - riduzione della frequenza scolastica;
 - riduzione investimento studio;
 - disagi correlati con difficoltà genitoriali;
- **Aumento del conflitto studenti-docenti.**

IC “Verdi”

DAD (Marzo-Giugno 2020) e rientro in aula (Settembre 2020)

DAD: nuovo contesto, “vantaggi percepiti”

In aula	DAD
Assentarsi e rientrare	Spegnere / accendere la webcam
Ritardare	Fingere problemi di connessione
Distrarsi / annoiarsi	Utilizzo di schermi supplementari
Copiare	Strumenti nascosti per scambiare informazioni

IC “Verdi”

Rientro in aula

Studenti

- Ritorno in presenza: ritorno al precedente contesto e alla precedente definizione di relazione
- Lungo periodo di assenza: squalifica del contesto (“si può fare anche da casa, a cosa serve venire?”)
- Desiderio di tornare a scuola *per la socialità con i coetanei*
- Disinvestimento rispetto al percorso scolastico, agli apprendimenti, alla relazione con i docenti

Docenti

- Ristabilire i rapporti con la classe (“riprendo il controllo”)
- Aumento del *carico di lavoro* (“programma arretrato”)



IC “Verdi”

“La 3A è impazzita!”

Richiedenti: alcuni docenti del C.d.C. (“Vai in classe”)

Analisi e ridefinizione *implicita* della domanda (“*Andiamo in classe*”)

1. Incontri con la classe;
2. Incontri informali con i docenti;
3. Incontri classe-docenti;



IC “Verdi”

Interventi in presenza

1. Incontri con la classe;

- Alleanza
- Discussione e attività pratico-esperienziali
- Disponibilità e preparazione per incontro con docenti

2. Incontri *informali* con i docenti;

- Alleanza
- Chi è disponibile (“aperturisti” vs “chiusuristi”)
- Anticipazione metodo dell’incontro



IC “Verdi”

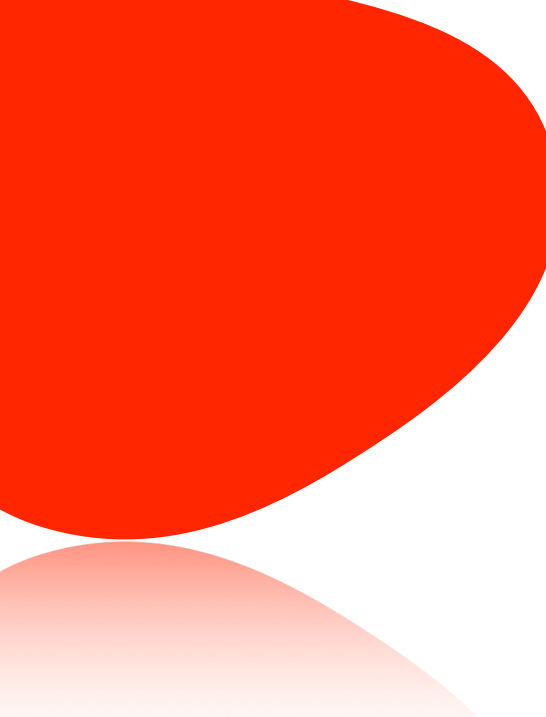
Interventi in presenza

3. Incontri classe-docenti;

- Letture costruttive e non giudicanti;
- Sguardo al futuro;
- da “classe vs professori” a “classe e professori vs programma e esami”
- Piccoli accordi “di convivenza e collaborazione” (es. tempi concordati per la socialità)
- Segnali di distensione

Avvio a.s. 2020-2021

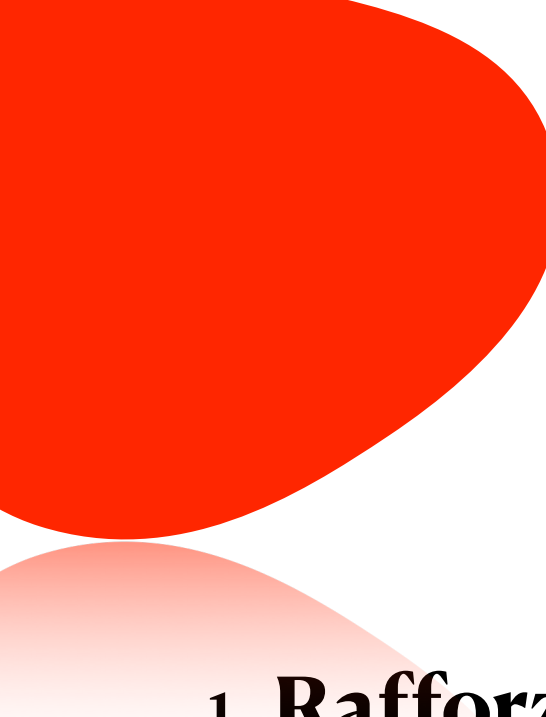
	IC “Verdi”	IC “Rossi”
Supporto studenti	In presenza	A distanza
Supporto docenti	In presenza	A distanza
Supporto genitori	A distanza	A distanza



IC “Rossi”

Rientro in aula

- Presentazione dello Sportello di Ascolto, nuove modalità di accesso
- Effettive possibilità di accesso al servizio



IC “Rossi”

Si cambia!

1. Rafforzare la collaborazione con i docenti e con la Dirigenza

- Intermediari;
- Maggior frequenza dei contatti;
- Corso di formazione on line;
- Corsi per docenti in previsione e incontri on line con genitori.

IC “Rossi”

Si cambia!

2. Flessibilità dello Sportello di Ascolto

- Estensione disponibilità e aumento frequenza degli incontri (“anche se siamo lontani gli incontri sono più vicini”);
- Vissuti di ansia e riduzione/sospensione frequenza scolastica;
- Correlazione con difficoltà genitoriali;
- **Conflittualità tra genitori e genitori-figli;**

Conclusioni

- Cambiare per poter mantenere l'efficacia nel proprio contesto;
- Lavorare affinché le relazioni si mantengano, si sviluppino e rimangano funzionali; favorire lo sviluppo di competenze;
- Limiti;
- Opportunità:
 - Rafforzato legame e vicinanza con docenti e con i genitori
 - Strumento on line utilizzabile anche nel prossimo a.s. con gli studenti che preferiscono non usare lo sportello in presenza